Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu PopBoy.cz

1. Prodávající a působnost podmínek

1.1. Internetový obchod na adrese www.popboy.cz provozuje společnost **SC Door s.r.o.**, se sídlem **Malé Kosihy 2, 943 61 Malé Kosihy, Slovenská republika**, IČO: **54215285**, DIČ: **2121604056**, IČ DPH: **SK2121604056**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresným súdom Nitra, oddíl Sro, vložka 55891/N (dále jen „prodávající"). PopBoy je označení tohoto internetového obchodu.

1.2. Kontaktní údaje prodávajícího:

- E-mail: info@popboy.cz.
- Telefon: +421 950 282 937.
- Zákaznická podpora: pondělí až pátek, 9:00–17:00.
- Adresa pro písemnosti, vrácení zboží a reklamace: **SC Door s.r.o., Malé Kosihy 2, 943 61 Malé Kosihy, Slovenská republika**.

1.3. Tyto podmínky upravují objednávání zboží a práva a povinnosti z kupních smluv uzavíraných prostřednictvím internetového obchodu. Kupujícím je osoba, která s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu. Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu svého povolání. Ustanovení výslovně určená spotřebitelům se na nákup uskutečněný v rámci podnikání nepoužijí, není-li dohodnuto jinak; samotné uvedení IČO nerozhoduje o skutečném účelu nákupu.

1.4. Kupní smlouva se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Tato volba práva nezbavuje spotřebitele ochrany poskytované kogentními ustanoveními práva státu jeho obvyklého bydliště, která by se uplatnila bez této volby, zejména při prodeji spotřebitelům v Maďarsku a na Slovensku. Povinné veřejnoprávní povinnosti prodávajícího tím nejsou dotčeny.

1.5. Individuální ujednání mají přednost před těmito podmínkami, nesmějí však omezovat zákonná práva spotřebitele. Popis zboží, předsmluvní informace a odsouhlasené údaje objednávky jsou součástí smlouvy. Při nejasnosti se použije výklad pro spotřebitele nejpříznivější.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Kupující může nakoupit bez registrace. Pokud si založí zákaznický účet, uvede pravdivé údaje a chrání přístupové údaje. Registrace ani souhlas s marketingem nejsou podmínkou nákupu.

2.2. U zboží jsou uvedeny jeho hlavní vlastnosti, cena a informace o dostupnosti a dodání. Popis, rozměry, materiál a deklarované vlastnosti zboží jsou závazné. Případná přípustná rozměrová odchylka musí být u konkrétního výrobku výslovně uvedena před objednáním. Ilustrační fotografie nesmějí zkreslovat podstatné vlastnosti ani vytvářet nesprávný dojem o obsahu dodávky.

2.3. Kupující vloží zboží do košíku, vybere množství, zemi a adresu doručení a nabízený způsob dopravy a platby. Před odesláním objednávky může údaje zkontrolovat a opravit. Zobrazí se konečná cena včetně daní, dopravy a všech dalších povinných nákladů.

2.4. Objednávka se odesílá tlačítkem „Objednat s povinností platby" nebo jiným stejně jednoznačným označením upozorňujícím na povinnost zaplatit. Odesláním objednávky činí kupující závazný návrh na uzavření kupní smlouvy. Před odesláním má možnost seznámit se s těmito podmínkami a uložit si je.

2.5. Prodávající bez zbytečného odkladu zašle na uvedený e-mail potvrzení o přijetí objednávky do systému. Samotné automatické potvrzení doručení objednávky není přijetím návrhu na uzavření smlouvy, je-li jako takové zřetelně označeno. **Kupní smlouva vzniká doručením výslovného potvrzení přijetí objednávky prodávajícím kupujícímu.** Pokud e-mail současně výslovně potvrzuje přijetí objednávky a uzavření smlouvy, vzniká smlouva jeho doručením.

2.6. Prodávající nemůže bez souhlasu kupujícího změnit objednané zboží, cenu ani jiné podmínky. Pokud objednávku nelze přijmout v navržené podobě, prodávající o tom kupujícího informuje. Případná nabídka změny vyžaduje výslovné přijetí kupujícím; jeho mlčení není souhlasem. Platby přijaté za objednávku, pro kterou smlouva nevznikla, prodávající bez zbytečného odkladu vrátí.

2.7. Nejpozději při dodání zboží obdrží kupující potvrzení uzavřené smlouvy a její obsah, včetně těchto podmínek a poučení s formulářem pro odstoupení, v podobě umožňující uchování a nezměněné opakované zobrazení, například v textu e-mailu nebo jeho příloze. Samotný odkaz na měnitelnou webovou stránku toto potvrzení nenahrazuje.

2.8. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Prodávající uchovává smluvní dokumentaci a na žádost poskytne kupujícímu kopii vztahující se k jeho nákupu. Kupující hradí pouze běžné náklady svého internetového nebo telefonního připojení; prodávající za komunikaci o smlouvě neúčtuje zvláštní příplatek.

3. Ceny a platební podmínky

3.1. Ceny jsou uvedeny v měně zobrazené u nabídky a v objednávce, včetně příslušné DPH a dalších povinných daní a poplatků. Je-li umožněna volba měny, závazná měna a konečná částka se zobrazí před odesláním objednávky a uvedou v potvrzení smlouvy.

3.2. Náklady na dopravu a případný poplatek za zvolený způsob platby se zobrazí samostatně před odesláním objednávky. Samostatné balné prodávající neúčtuje. Dobrovolné doplňkové služby vyžadují výslovnou volbu kupujícího. Po uzavření smlouvy nelze cenu jednostranně zvýšit.

3.3. Zboží lze zaplatit na dobírku při převzetí. Hotovostní platba nebo platba kartou u dopravce se řídí možnostmi uvedenými pro konkrétní dopravu v objednávce. Jiný způsob platby lze použít, pouze pokud je při objednání skutečně nabídnut nebo jej strany předem výslovně dohodnou. Informace jsou dostupné také na stránce Platba.

3.4. Při dobírce je cena splatná při převzetí zásilky. Při případné předem dohodnuté platbě předem prodávající sdělí platební údaje a splatnost před uzavřením smlouvy. Doklad o nákupu poskytne kupujícímu v elektronické nebo listinné podobě.

4. Země doručení, doprava a převzetí

4.1. Zboží doručujeme do České republiky, Maďarska a Slovenské republiky. Dostupnost konkrétního způsobu dopravy a jeho cena závisí na zemi doručení a objednaném zboží. Doprava do jiné země je možná pouze po předchozí výslovné dohodě.

4.2. Zásilky doručuje přepravce GLS, případně jiný dopravce výslovně nabídnutý při objednání a zvolený kupujícím. Aktuální možnosti, ceny a podmínky případné dopravy zdarma jsou uvedeny na stránce Doprava a v objednávce. Kupující je s cenou dopravy pro svou zemi seznámen před odesláním objednávky.

4.3. Dodací lhůta je uvedena u zboží a při objednání; předsmluvně sdělené údaje jsou součástí smlouvy a jejich změna vyžaduje výslovnou dohodu. Není-li dohodnut jiný termín, prodávající odevzdá zboží spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30**

dnů od uzavření smlouvy. Dobou dodání se rozumí dodání kupujícímu, nikoli pouze předání zásilky dopravci.

4.4. O předpokládaném zpoždění prodávající kupujícího informuje. Je-li prodávající v prodlení, může spotřebitel požadovat dodání v dodatečné přiměřené lhůtě; po jejím marném uplynutí může od smlouvy odstoupit. Dodatečnou lhůtu nemusí poskytnout, pokud prodávající plnění odmítl, pokud bylo dodání v určitém čase nezbytné vzhledem k okolnostem uzavření smlouvy nebo pokud spotřebitel před uzavřením smlouvy sdělil, že je určitý termín nezbytný. Po takovém odstoupení prodávající bez zbytečného odkladu vrátí všechny přijaté platby.

4.5. Při doručení dopravcem nabízeným prodávajícím přechází nebezpečí škody na zboží na spotřebitele až jeho fyzickým převzetím spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce. Pokud si spotřebitel sám sjedná dopravce, kterého prodávající nenabídl, platí zákonná výjimka a nebezpečí škody přechází předáním tomuto dopravci. Prodávající nevylučuje svou odpovědnost vůči spotřebiteli pouhým odkazem na pochybení dopravce nebo svého dodavatele.

4.6. Při převzetí doporučujeme zkontrolovat obal a případné zjevné poškození oznámit dopravci i prodávajícímu a podle možnosti zdokumentovat. Spotřebitel může zjevně poškozenou zásilku odmítnout. Neprovedení kontroly, nesepsání protokolu ani převzetí zásilky bez výhrady však samo o sobě nezpůsobuje zánik práv z vadného plnění.

4.7. Zboží určené pro doručení do České republiky bude opatřeno potřebnými informacemi, bezpečnostními pokyny a návody v českém jazyce. U doručení do jiné země prodávající zajistí informace v rozsahu a jazyce vyžadovaném použitelnými právními předpisy.

4.8. Samotné nepřevzetí zásilky bez sdělení spotřebitele není jednoznačným odstoupením od smlouvy. Spotřebitel může odstoupení oznámit i před převzetím zboží. Případné nároky spojené s porušením povinností kupujícího se posuzují podle zákona; za uplatnění zákonného práva na odstoupení prodávající neúčtuje smluvní pokutu ani administrativní poplatek.

5. Odstoupení spotřebitele od smlouvy bez udání důvodu

5.1. Lhůta pro oznámení odstoupení. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu do **14 kalendářních dnů od převzetí zboží**. Den převzetí se do lhůty nezapočítává; prvním dnem je následující kalendářní den.

5.2. Pokud jedna objednávka zahrnuje více kusů zboží dodávaných samostatně, běží lhůta od převzetí posledního kusu. Při dodání zboží po několika částech nebo kusech běží od převzetí poslední části nebo kusu. U smlouvy o pravidelném dodávání zboží po sjednanou dobu běží od převzetí první dodávky. Rozhodující je převzetí spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce.

5.3. Připadne-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, končí lhůta následující pracovní den. K dodržení lhůty pro odstoupení stačí, aby spotřebitel oznámení o odstoupení prokazatelně odeslal nejpozději poslední den této lhůty. Není nutné, aby prodávající v této lhůtě obdržel vrácené zboží.

5.4. Jak odstoupit. Odstoupení lze oznámit jakýmkoli jednoznačným prohlášením, zejména e-mailem na info@popboy.cz nebo dopisem na adresu **SC Door s.r.o., Malé Kosihy 2, 943 61 Malé Kosihy, Slovenská republika**. Spotřebitel může použít formulář na konci těchto podmínek, jeho použití však není povinné. Není nutné současně posílat e-mail i listinný formulář, uvádět důvod ani předem získat souhlas prodávajícího.

5.5. Pro rychlé vyřízení doporučujeme uvést jméno, kontakt, označení vraceného zboží a číslo objednávky, je-li známé. Chybějící číslo objednávky nebo nepoužití formuláře samo o sobě nečiní odstoupení neúčinným, lze-li smlouvu a projev vůle určit. Spotřebitel může odstoupit také pouze ohledně části objednaného zboží, pokud je takové částečné odstoupení možné.

5.6. Online funkce pro odstoupení. Prodávající poskytuje na internetovém rozhraní snadno dostupnou a viditelnou funkci označenou „Odstoupit od smlouvy zde" nebo jiným stejně jednoznačným textem. Funkce je nepřetržitě dostupná po dobu trvání práva na odstoupení. Umožňuje uvést nebo potvrdit jméno spotřebitele, údaje identifikující smlouvu a elektronický kontakt pro potvrzení. Oznámení se odešle potvrzovacím tlačítkem „Potvrdit odstoupení" nebo jiným stejně jednoznačným označením. Prodávající bezodkladně zašle potvrzení na trvalém nosiči, zejména e-mailem, obsahující znění oznámení a datum a čas jeho odeslání. Odeslání prostřednictvím této funkce nejpozději poslední den lhůty je včasné. Tato možnost neomezuje ostatní způsoby odstoupení.

5.7. Lhůta pro odeslání vraceného zboží. Spotřebitel odešle nebo předá zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 kalendářních dnů ode dne, kdy prodávajícímu oznámil odstoupení**, ledaže prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Pro dodržení lhůty stačí zboží nejpozději poslední den odeslat. Nejde o povinnost doručit zboží prodávajícímu do 14 dnů od jeho původního převzetí.

5.8. Adresa a náklady vrácení. Zboží se vrací na adresu **SC Door s.r.o., Malé Kosihy 2, 943 61 Malé Kosihy, Slovenská republika**. Při odstoupení bez udání důvodu nese spotřebitel přímé náklady na vrácení zboží na tuto adresu, pokud o tom byl před uzavřením smlouvy řádně informován. U zboží, které pro svou povahu nelze vrátit obvyklou poštovní cestou, prodávající před uzavřením smlouvy uvede také konkrétní výši nákladů na vrácení, nebo nelze-li je rozumně vypočítat předem, jejich přiměřený odhad. Pokud prodávající nesplnil zákonnou informační povinnost o nákladech vrácení, spotřebitel tyto náklady nenese. Tato pravidla se netýkají oprávněné reklamace vadného zboží, jejíž účelně vynaložené náklady nese prodávající.

5.9. Zboží doporučujeme vhodně zabalit, aby se při přepravě nepoškodilo, a uschovat doklad o odeslání. Původní obal je vhodný, není však podmínkou odstoupení. Zboží lze rozbalit a vyzkoušet v rozsahu potřebném ke zjištění jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Vrácení není podmíněno zcela nepoužitým stavem, původní fakturou ani původním záručním listem.

5.10. Snížení hodnoty zboží. Spotřebitel odpovídá pouze za skutečné snížení hodnoty způsobené nakládáním se zbožím nad rámec nezbytného seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Prodávající musí případné snížení hodnoty konkrétně odůvodnit a vyčíslit. Neúčtuje paušální poplatek za rozbalení, čištění, administrativu nebo opětovné naskladnění. Nebyl-li spotřebitel řádně poučen o právu odstoupit, za takové snížení hodnoty neodpovídá.

5.11. Lhůta a rozsah vrácení peněz. Prodávající vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 kalendářních dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení o odstoupení**, všechny platby, které od spotřebitele na základě smlouvy přijal, včetně nákladů na původní dodání. Pokud spotřebitel zvolil dražší než nejlevnější běžný způsob dodání nabízený prodávajícím, vrací se náklady pouze ve výši tohoto nejlevnějšího způsobu. Při částečném odstoupení se vracejí platby a případné odpovídající náklady na dodání vztahující se k vrácené části v zákonném rozsahu. Samotné částečné odstoupení neopravňuje prodávajícího k dodatečnému doúčtování původně bezplatné dopravy.

5.12. Prodávající může vrácení plateb zadržet pouze do doby, než obdrží vracené zboží, nebo než spotřebitel prokáže jeho odeslání, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Toto oprávnění nemá, nabídl-li, že si zboží vyzvedne sám. Převzetím zásilky ani předložením dokladu o odeslání nezačíná nová čtrnáctidenní lhůta pro vrácení peněz; po odpadnutí důvodu zadržení se platba vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději v dosud běžící zákonné lhůtě, je-li ještě zachována.

5.13. Peníze se vracejí stejným způsobem, jakým je prodávající přijal, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasí s jiným způsobem, který mu nezpůsobí další náklady. U dobírky lze po výslovné dohodě vrátit peníze převodem na účet sdělený spotřebitelem. Poskytnutí bankovního účtu není podmínkou platnosti odstoupení ani důvodem k odepření vrácení peněz jiným zákonným způsobem. Prodávající nemůže bez souhlasu spotřebitele nahradit vrácení peněz poukazem nebo kreditem.

5.14. Zákonné výjimky. Právo odstoupit bez udání důvodu se neuplatní pouze v případech stanovených zákonem. U sortimentu tohoto obchodu mohou podle povahy konkrétního zboží připadat v úvahu zejména:

- zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám; pouhá volba běžné skladové barvy nebo standardní varianty sama o sobě tuto výjimku nezakládá;
- zboží podléhající rychlé zkáze nebo zboží s krátkou dobou spotřeby;
- zboží v zapečetěném obalu, které po porušení pečeti spotřebitelem není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, pokud jsou skutečně splněny zákonné podmínky této výjimky;
- zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím.

O použitelné výjimce prodávající spotřebitele informuje před uzavřením smlouvy u příslušné nabídky. Běžné otevření obalu nebo sestavení výrobku samo o sobě právo odstoupit nevylučuje. Výjimky z odstoupení bez udání důvodu neomezují práva z vadného plnění.

5.15. Nebyl-li spotřebitel řádně poučen o právu odstoupit, prodlužuje se lhůta k odstoupení o jeden rok oproti konci původní čtrnáctidenní lhůty. Obdrží-li řádné poučení během tohoto roku, může odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy poučení obdržel.

6. Práva spotřebitele z vadného plnění

6.1. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá sjednanému popisu, druhu, množství, jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a dalším ujednaným vlastnostem. Musí být vhodné ke sjednanému i obvyklému účelu a odpovídat obvyklým a rozumně očekávatelným požadavkům na životnost a bezpečnost. Součástí dodávky je sjednané a rozumně očekávatelné příslušenství, obal a potřebné návody.

6.2. Odchylku od běžně očekávatelných vlastností lze vůči spotřebiteli uplatnit pouze tehdy, pokud na ni byl před uzavřením smlouvy zvlášť upozorněn a výslovně s ní samostatně souhlasil. Obecné ustanovení těchto podmínek takový souhlas nenahrazuje.

6.3. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době **dvou let od převzetí**. Projeví-li se vada během **jednoho roku od převzetí**, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tyto doby neběží po dobu, po kterou spotřebitel nemůže zboží užívat v důsledku oprávněně vytknuté vady.

6.4. Vadou není běžné opotřebení odpovídající obvyklému používání ani poškození, které způsobil sám kupující. U použitého zboží se zohlední míra opotřebení při převzetí. Nesprávné používání, údržba nebo zásah do výrobku mohou být důvodem odmítnutí konkrétní reklamace pouze v rozsahu, v němž skutečně způsobily reklamovanou vadu; neznamenají automatický zánik všech zákonných práv.

6.5. Prodávající odpovídá také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, kterou provedl sám nebo na svou odpovědnost, a za nesprávnou instalaci provedenou spotřebitelem v důsledku nedostatku poskytnutého návodu.

6.6. U zboží s digitálními vlastnostmi prodávající zajistí sjednané aktualizace a aktualizace nezbytné k zachování vlastností zboží, včetně bezpečnostních, po dobu vyžadovanou zákonem. Při jednorázovém poskytnutí digitálního obsahu nebo služby jde o dobu, kterou může spotřebitel rozumně očekávat; při soustavném poskytování po určitou dobu nejméně o dva roky, případně o celou sjednanou delší dobu. Spotřebitel bude o dostupnosti aktualizací informován. Následky neprovedení aktualizace lze vůči spotřebiteli uplatnit jen při splnění zákonných podmínek, zejména po řádném upozornění na aktualizaci a důsledky jejího neprovedení.

6.7. Oprava nebo výměna. Má-li zboží vadu, může spotřebitel podle své volby požadovat její odstranění opravou nebo dodáním nové věci bez vady, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odstranění vady odmítnout jen za zákonných podmínek, zejména pokud je nemožné nebo nepřiměřeně nákladné s ohledem na význam vady a hodnotu bezvadného zboží.

6.8. Vada bude odstraněna bezplatně, v přiměřené době a bez značných obtíží pro spotřebitele, s přihlédnutím k povaze a účelu zboží a k lhůtě uvedené v článku 7. Prodávající převezme zboží k odstranění vady na vlastní náklady. Vyžaduje-li oprava nebo výměna demontáž řádně instalovaného zboží, zajistí také potřebnou demontáž a opětovnou instalaci nebo uhradí jejich náklady.

6.9. Sleva nebo odstoupení pro vadu. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy zejména pokud:

- prodávající odmítl vadu odstranit nebo ji neodstranil řádně a včas;
- se vada projeví opakovaně;
- vada představuje podstatné porušení smlouvy;
- je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro spotřebitele;
- marně uplynula zákonná nebo individuálně dohodnutá lhůta pro vyřízení reklamace.

6.10. Odstoupení z důvodu vady není možné, je-li vada nevýznamná; nevýznamnost prokazuje prodávající. Přiměřená sleva odpovídá rozdílu mezi hodnotou bezvadného a dodaného vadného zboží. Při oprávněném odstoupení pro vadu vrátí prodávající kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo spotřebitel prokáže jeho odeslání; náklady vrácení nese prodávající.

6.11. Dokud prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí spotřebitel zaplatit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část v zákonném rozsahu. Práva na náhradu účelně vynaložených nákladů a další zákonné nároky zůstávají zachovány.

6.12. Případná dobrovolná záruka za jakost poskytnutá prodávajícím nebo výrobcem se řídí příslušným záručním prohlášením a je poskytována nad rámec zákonných práv. Zákonná odpovědnost prodávajícího za vady existuje nezávisle na této záruce a nelze ji podmiňovat registrací u výrobce ani předložením záručního listu.

7. Uplatnění a vyřízení reklamace

7.1. Reklamaci lze uplatnit u prodávajícího e-mailem na info@popboy.cz nebo na adrese **SC Door s.r.o., Malé Kosihy 2, 943 61 Malé Kosihy, Slovenská republika**. Tím není omezeno právo uplatnit reklamaci na jiném místě, kde ji prodávající musí podle zákona přijmout, nebo právo požadovat opravu u osoby k opravě řádně určené.

7.2. Kupující popíše vadu, uvede požadovaný způsob vyřízení a kontakt pro komunikaci a doloží, že zboží koupil od prodávajícího. Nákup lze prokázat například potvrzením objednávky, kopií dokladu, výpisem platby nebo jiným věrohodným způsobem. Originální faktura, původní obal ani záruční list nejsou podmínkou přijetí reklamace. Fotografie mohou vyřízení usnadnit, nejsou však automatickou podmínkou uplatnění práva.

7.3. Kupující poskytne přiměřenou součinnost potřebnou k posouzení a odstranění vady, zejména umožní prohlídku zboží nebo jeho převzetí na náklady prodávajícího. U rozměrného nebo instalovaného zboží prodávající sjedná vhodný postup tak, aby spotřebiteli nevznikaly značné obtíže. Předchozí povolení reklamace ani přidělení reklamačního čísla není podmínkou jejího uplatnění.

7.4. Při uplatnění reklamace prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení, například e-mailem, s datem uplatnění, obsahem reklamace, požadovaným způsobem vyřízení a kontaktními údaji spotřebitele pro informování o vyřízení.

7.5. Lhůta pro vyřízení. Reklamace spotřebitele, včetně odstranění vady a informování spotřebitele o vyřízení, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění**, pokud se prodávající se spotřebitelem individuálně nedohodnou na delší lhůtě. Prvním dnem je den následující po uplatnění reklamace; připadne-li poslední den na sobotu, neděli nebo svátek, končí lhůta následující pracovní den. Souhlas s těmito podmínkami není souhlasem s prodloužením reklamační lhůty. Čekání na vyjádření dodavatele nebo výrobce ji samo o sobě neprodlužuje.

7.6. Marné uplynutí lhůty zakládá právo spotřebitele odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu. Při vyřízení reklamace

prodávající poskytne potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně o provedené opravě a době jejího trvání. Při zamítnutí uvede písemné odůvodnění.

7.7. Při oprávněné reklamaci nahradí prodávající účelně vynaložené náklady na uplatnění práva, zejména přiměřené přepravní náklady a případné potřebné odborné posouzení v zákonném rozsahu. Za uplatnění zákonného práva z vady neúčtuje manipulační ani administrativní poplatek.

7.8. Prodávající nestanoví pětidenní ani jinou nepřiměřeně krátkou lhůtu pro oznámení skryté vady. Pro oznámení vady a uplatnění práv platí zákonné lhůty a pravidla uvedená výše.

8. Osobní údaje a obchodní sdělení

8.1. Správcem osobních údajů kupujících je SC Door s.r.o. Údaje nezbytné k uzavření a plnění smlouvy zpracovává zejména za účelem vyřízení objednávky, platby, doručení a zákaznické komunikace. Další zpracování může být nezbytné ke splnění právních povinností nebo k ochraně oprávněných právních nároků. Zpracování se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a použitelnými vnitrostátními předpisy.

8.2. Podrobné informace o účelech a právních základech zpracování, příjemcích údajů, době uchování a právech subjektů údajů jsou uvedeny samostatně na stránce Ochrana osobních údajů. Údaje se předávají dopravcům a dalším potřebným poskytovatelům pouze v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto informacích a vyžadovaných právem.

8.3. Samotné prohlížení webu, objednání zboží nebo přijetí těchto podmínek není souhlasem s marketingem ani s nepovinnými cookies. Obchodní sdělení lze zasílat na základě platného souhlasu nebo zákonné výjimky pro vlastní obdobné výrobky a služby stávajícím zákazníkům, jsou-li splněny všechny její podmínky. Odmítnutí musí být jednoduché a bezplatné; v příslušných případech je možné již při získání kontaktu a vždy v každém obchodním sdělení. Odmítnutí marketingu nemá vliv na možnost nákupu.

8.4. Cookies a obdobné technologie, které nejsou nezbytné pro požadovanou službu, se používají pouze po získání odpovídajícího souhlasu, pokud jej právní předpisy vyžadují. Tyto obchodní podmínky nenahrazují samostatné informace o zpracování údajů ani správné nastavení souhlasů na webu.

9. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

9.1. Stížnosti a žádosti o nápravu lze zasílat na info@popboy.cz nebo na adresu sídla prodávajícího. Prodávající usiluje o jejich smírné vyřízení. Tím není omezena možnost uplatnit nárok přímo u příslušného soudu.

9.2. Vzhledem k sídlu prodávajícího na Slovensku je pro tento druh spotřebitelských sporů příslušným subjektem alternativního řešení sporů zejména **Slovenská obchodná inšpekcia**, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, **Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika**, e-mail: ars@soi.sk. Informace a podmínky podání návrhu jsou dostupné na webu Slovenské obchodní inspekce.

9.3. Spotřebitel může podat návrh na alternativní řešení sporu, pokud se nejprve obrátil na prodávajícího se žádostí o nápravu a prodávající ji odmítl nebo na ni neodpověděl do 30 dnů od jejího odeslání. Návrh je třeba podat nejpozději do jednoho roku od odmítavé odpovědi nebo od marného uplynutí této třicetidenní lhůty. Přijetí a vedení řízení se řídí slovenským zákonem č. 391/2015 Z. z. a pravidly příslušného subjektu. Řešení sporu u Slovenské obchodní inspekce je bezplatné.

9.4. Čeští spotřebitelé mohou při přeshraničním sporu využít bezplatnou pomoc **Evropského spotřebitelského centra Česko**: evropskyspotrebitel.cz. Spotřebitelé z jiných zemí mohou využít centrum sítě ECC-Net v zemi svého bydliště.

9.5. Dozor nad dodržováním příslušných povinností prodávajícího vykonávají orgány podle své zákonné působnosti, zejména Slovenská obchodná inšpekcia. Mimosoudní řešení sporů ani volba práva neomezují zákonnou soudní příslušnost a právo spotřebitele obrátit se na soud příslušný podle použitelných pravidel ochrany spotřebitele.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pro konkrétní smlouvu platí znění obchodních podmínek, s nímž byl kupující seznámen před odesláním objednávky a které se stalo součástí smlouvy. Pozdější změna těchto podmínek nemění již uzavřené smlouvy.

10.2. Žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje ani neomezuje práva spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit nebo omezit. Případná neúčinnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení, pokud mohou samostatně obstát.

10.3. Součástí těchto podmínek je následující vzorový formulář. Spotřebitel si může podmínky i formulář uložit nebo vytisknout.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Použití formuláře není povinné.