Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana osobných údajov

Ochrana osobních údajů a používání cookies

Tyto zásady vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje při návštěvě internetového obchodu PopBoy.cz, nákupu zboží, používání zákaznického účtu a komunikaci s námi. Vztahují se také na objednávky doručované do České republiky, Slovenské republiky a Maďarska.

Tento dokument slouží k informování. Jeho přečtením ani odesláním objednávky neudělujete souhlas s reklamním sledováním nebo zasíláním newsletteru.

1. Správce osobních údajů

SC Door s.r.o.
Sídlo: Malé Kosihy 2, 943 61 Malé Kosihy, Slovenská republika
IČO: 54215285
DIČ: 2121604056
IČ DPH: SK2121604056

E-mail pro ochranu osobních údajů a uplatnění práv: info@popboy.cz
Telefon: +421 950 282 937
Poštovní adresa: SC Door s.r.o., Malé Kosihy 2, 943 61 Malé Kosihy, Slovenská republika.

PopBoy.cz je internetový obchod provozovaný společností SC Door s.r.o. V tomto dokumentu označení „my" a „správce" znamenají tuto společnost.

2. Pravidla zpracování a zdroje údajů

Postupujeme podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR"), a použitelných vnitrostátních předpisů. Při poskytování služeb českým zákazníkům zohledňujeme zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v rozsahu jejich působnosti. Vzhledem k sídlu správce se uplatňují také příslušné slovenské předpisy, včetně zákona č. 18/2018 Z. z. a účetních a daňových povinností správce.

Údaje získáváme především od vás: při objednávce, registraci, zaslání dotazu, vyžádání zpětného zavolání, uplatnění reklamace, odstoupení od smlouvy nebo zveřejnění hodnocení. Technické údaje vznikají při používání webu. Dopravce nám poskytuje informace o doručení a dobírce, banka nebo poskytovatel platby informace potřebné k ověření úhrady či vrácení peněz.

Určí-li kupující jiného příjemce zásilky nebo kontaktní osobu, získáme jejich jméno, doručovací údaje a potřebné kontakty od kupujícího. Použijeme je pro doručení a související komunikaci na základě oprávněného zájmu na řádném splnění objednávky podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Informace o zpracování této osobě poskytneme nejpozději při první komunikaci nebo prvním předání údajů dalšímu příjemci, jinak nejpozději do jednoho měsíce od jejich získání, není-li dána zákonná výjimka.

Pro běžný nákup nepožadujeme rodné číslo, kopii průkazu totožnosti ani údaje o zdravotním stavu. Do poznámek, zpráv a fotografií uvádějte pouze údaje potřebné k vyřízení svého požadavku.

3. Účely, rozsah a právní základy zpracování

Objednávka, platba a doručení. Zpracováváme jméno, příjmení, e-mail, telefon, fakturační a doručovací adresu, objednané zboží, cenu, způsob dopravy a platby, číslo objednávky a údaje o jejím vyřízení. U podnikatelského nákupu také příslušné firemní a daňové údaje. Právním základem je uzavření a plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. U kontaktních osob právnické osoby se opíráme o oprávněný zájem na sjednání a plnění obchodního vztahu podle písm. f).

Zákaznický účet. Pro dobrovolně zřízený účet zpracováváme kontaktní, přihlašovací a autentizační údaje, uložené adresy a historii objednávek zpřístupněnou v účtu. Právním základem je poskytování vámi vyžádané služby podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Založení účtu není podmínkou nákupu.

Dotazy a zpětné zavolání. Používáme vámi uvedené jméno, kontaktní údaje, obsah dotazu a související komunikaci. U jednání o nákupu nebo vyřizování smlouvy je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; u ostatních dotazů oprávněný zájem na odpovědi a vedení potřebné komunikace podle písm. f).

Reklamace, odstoupení od smlouvy a vrácení peněz. Zpracováváme údaje umožňující určit nákup, obsah žádosti, potřebné doklady a fotografie, záznamy o vyřízení a případně číslo účtu pro vrácení peněz. Právním základem je plnění zákonných povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, plnění souvisejících smluvních závazků podle písm. b) a uchování nezbytných důkazů pro právní nároky podle písm. f).

Účetnictví a daně. Údaje na účetních a daňových dokladech a související transakční záznamy zpracováváme pro splnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zejména podle příslušných slovenských účetních a daňových předpisů.

Hodnocení produktů. Odešlete-li hodnocení určené ke zveřejnění, zpracujeme jeho obsah, uvedené zobrazované jméno a údaje potřebné k jeho správě. Zveřejnění vámi vyžádaného příspěvku se opírá o čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Kontrolu zneužití a ochranu práv provádíme na základě oprávněného zájmu podle písm. f). Kontaktní údaje určené ke správě příspěvku nezveřejňujeme jako součást hodnocení.

Bezpečnost a ochrana práv. Nezbytné provozní záznamy, například IP adresu, čas požadavku a informace o chybách nebo podezřelé aktivitě, používáme k ochraně webu a zákaznických účtů. Dokumentaci konkrétních sporů používáme k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků. Právním základem je příslušný oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Tento základ nepoužíváme jako náhradu souhlasu s nepovinným reklamním sledováním.

Newsletter a zákaznické nabídky. Při dobrovolném přihlášení je právním základem souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Nabídky vlastních obdobných výrobků stávajícím zákazníkům lze zasílat na základě oprávněného zájmu podle písm. f) pouze při splnění zákonných podmínek popsaných v části 5.

Analytika, reklama a nepovinná personalizace. Online identifikátory, informace o zařízení, návštěvách a událostech používáme v rozsahu vašeho souhlasu pro konkrétní účel podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Pravidla jednotlivých nástrojů jsou popsána v části 7.

Poskytnutí údajů potřebných k objednávce je požadavkem pro uzavření a splnění smlouvy. Údaje potřebné pro účetní a daňové doklady vyplývají také z právních předpisů. Bez nezbytných údajů nemusíme být schopni objednávku přijmout nebo doručit. Odmítnutí newsletteru, reklamního sledování nebo jiných nepovinných údajů běžnému nákupu nebrání.

4. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme pouze po dobu potřebnou pro příslušný účel. Poté je odstraníme nebo nevratně anonymizujeme. Stejný údaj může podléhat různým dobám podle účelu jeho použití; například zrušení účtu nebo odhlášení newsletteru neznamená výmaz zákonného účetního dokladu.

- **Objednávky, reklamace a smluvní dokumentace:** po dobu plnění smlouvy a vyřízení souvisejících práv, následně v nezbytném rozsahu po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt. U běžných nároků podle českého práva jde zpravidla o tři roky od okamžiku rozhodného pro počátek promlčení. Podklady konkrétního sporu mohou být uchovány do jeho pravomocného skončení a případného výkonu rozhodnutí.
- **Účetní doklady:** deset let následujících po roce, kterého se týkají, podle § 35 slovenského zákona č. 431/2002 Z. z. Delší uchování konkrétního dokladu je možné, vyžaduje-li je právní předpis nebo probíhající řízení.
- **Zákaznický účet:** do jeho zrušení. Údaje vedené pouze pro účet poté odstraníme; samostatně uchovávané doklady a smluvní dokumentace se řídí předchozími pravidly.
- **Samostatné dotazy:** do vyřízení, nejdéle dvanáct měsíců od poslední věcné komunikace, pokud nejsou nezbytné pro konkrétní právní nárok. Komunikace k objednávce nebo reklamaci se uchovává jako součást příslušné dokumentace.
- **Hodnocení:** po dobu zveřejnění příspěvku. Údaje potřebné výlučně ke správě odstraněného příspěvku dále neuchováváme, nevyžaduje-li jejich zachování konkrétní právní nárok.
- **Newsletter se souhlasem:** do odvolání souhlasu nebo ukončení odběru, podle toho, co nastane dříve.
- **Nabídky obdobných výrobků zákazníkům:** po dobu, kdy je vzhledem k době od nákupu, povaze výrobku a dosavadnímu vztahu přiměřené očekávat podobné nabídky, nejdéle do jejich odmítnutí. Neaktuální kontakty z rozesílky vyřazujeme.
- **Doložení souhlasu, jeho odvolání a vyřízení námitky:** nezbytné záznamy zpravidla tři roky od ukončení příslušného zpracování; déle pouze pro konkrétní probíhající řízení nebo právní povinnost. Minimální záznam o odmítnutí rozesílky můžeme odděleně uchovat po dobu jejího provozování, abychom zabránili opětovnému zařazení kontaktu.
- **Běžné bezpečnostní záznamy:** nejdéle devadesát dnů. Záznamy konkrétního incidentu uchováváme odděleně po dobu jeho šetření a ochrany souvisejících právních nároků.

U cookies se rozlišuje doba uložení v zařízení a doba následného uchování údajů v analytické nebo reklamní službě. Vymazání cookie samo o sobě nevymaže již předané údaje. Informace o těchto technologiích a možnostech ukončení zpracování jsou uvedeny v části 7.

5. Newsletter a obchodní sdělení

K newsletteru se přihlašujete dobrovolně. Souhlas s odběrem je samostatný a nelze jej nahradit pouhou registrací, odesláním objednávky nebo seznámením s těmito zásadami.

Kontakt získaný při prodeji můžeme bez nového souhlasu použít pro nabídku vlastních obdobných výrobků pouze při splnění podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., pokud se použije. Zákazník musí mít jasnou, jednoduchou a bezplatnou možnost odmítnout toto využití již při získání kontaktu a v každé zprávě. Tato výjimka se nevztahuje na osoby, které pouze položily dotaz nebo založily účet.

Odběr můžete kdykoli bezplatně ukončit odhlašovacím odkazem v každém obchodním sdělení nebo zprávou na info@popboy.cz. Nevyžadujeme přihlášení do účtu. Po odvolání souhlasu nebo námitce proti přímému marketingu přestaneme vaše údaje pro tento účel používat, včetně souvisejícího profilování.

Nezbytná potvrzení objednávek, informace o dopravě, reklamaci nebo vrácení peněz jsou smluvní či zákonnou komunikací a jejich zasílání nezávisí na přihlášení k newsletteru.

6. Příjemci osobních údajů

Údaje zpřístupňujeme pouze v rozsahu potřebném pro příslušnou službu nebo povinnost. Podle využité služby jde o tyto příjemce:

- **UNAS Online Kft.**, H-9400 Sopron, Kőszegi út 14., Maďarsko: poskytovatel e-shopové platformy a technického zázemí, který pro nás zpracovává údaje potřebné k provozu obchodu. Informace UNAS o ochraně osobních údajů.
- **Příslušné společnosti skupiny GLS a jejich doručovací partneři:** pro přepravu do České republiky, Slovenské republiky a Maďarska. Předáváme jméno příjemce, doručovací adresu, potřebný telefon či e-mail, údaje zásilky a případnou dobírkovou částku.
- **Banky a poskytovatelé platebních služeb:** pro provedení, ověření nebo vrácení platby. Při platbě kartou u dopravce zpracovává údaje karty příslušný poskytovatel platební služby; údaje karty nám neposílejte e-mailem.
- **Poskytovatelé účetních, fakturačních, e-mailových, skladových a IT služeb, podpory a zálohování:** v rozsahu potřebném pro zajištění těchto činností.
- **Google Ireland Limited, Irsko, a příslušné společnosti skupiny Google:** pro Google Analytics, reklamní služby a dobrovolné přihlášení pomocí Google v rozsahu popsaném níže.
- **Meta Platforms Ireland Limited, Irsko, a příslušné společnosti skupiny Meta:** pro Meta Pixel, měření reklam a remarketing v rozsahu vašeho marketingového souhlasu.
- **Poskytovatel příslušné služby OpenAI:** u evropských služeb podle evropských zásad ochrany osobních údajů OpenAI společnost OpenAI Ireland Limited, Irsko. Rozdíl mezi produktovým katalogem a reklamním měřením vysvětluje část 7.5.
- **Právní a daňoví poradci, auditoři, soudy a správní orgány:** pokud je zpřístupnění nezbytné pro právní povinnost nebo ochranu právních nároků.

Poskytovatelé jednající naším jménem a podle našich pokynů zpracovávají údaje na základě ujednání odpovídajícího článku 28 GDPR. Někteří příjemci, zejména banky, dopravci a poskytovatelé reklamních služeb při vlastních činnostech, vystupují jako samostatní správci. U příslušného sběru a předání prostřednictvím Meta Pixel se uplatní společné správcovství popsané v části 7.4.

7. Cookies, analytika a reklamní nástroje

7.1. Vaše volba

Cookies jsou malé soubory ukládané do vašeho zařízení. Obdobné účely mohou plnit místní úložiště, měřicí pixely a další technologie. Online identifikátory mohou být osobními údaji, i když neobsahují vaše jméno.

Bez souhlasu používáme pouze technologie nezbytné pro přenos komunikace nebo pro službu, kterou si výslovně vyžádáte, například nezbytné zachování košíku během nákupu, přihlášení, zabezpečení a uchování volby soukromí. Zpracování souvisejících osobních údajů se opírá o plnění smlouvy, oprávněný zájem na bezpečném provozu nebo právní povinnost doložit souhlas, podle konkrétního účelu.

Uložení nákupního košíku. Platforma UNAS automaticky ukládá údaje potřebné k uchování košíku pomocí cookies v prohlížeči vašeho zařízení. Účelem je zachovat vybrané položky pro pokračování v nákupu. Tato funkce nevyžaduje přihlášení do zákaznického účtu. Uchování košíku a analytické nebo reklamní měření práce s košíkem mají odlišné účely; používání košíku samo o sobě není souhlasem s jeho reklamním sledováním. Výjimka ze souhlasu se vztahuje pouze na rozsah a dobu nezbytné pro vámi vyžádanou funkci.

Nepovinnou analytiku, reklamní sledování a nepovinnou personalizaci používáme pouze v rozsahu předchozího souhlasu s příslušným účelem. Souhlas je dobrovolný. Pokračování v prohlížení, zavření okna ani odeslání objednávky souhlas nenahrazují.

Volbu změníte prostřednictvím tlačítka s ikonou cookie, které otevírá „Nastavení ochrany soukromí". Zde můžete nepovinné kategorie vypnout a změnu uložit. Odvolání souhlasu nemá zpětný vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním. Nepovinné cookies lze také odstranit v prohlížeči; omezení nezbytných cookies však může ovlivnit fungování košíku nebo přihlášení.

7.2. Google Analytics

Google Analytics používáme k vyhodnocování návštěvnosti a používání obchodu. Po souhlasu s analytikou může zpracovávat pseudonymní identifikátory, zdroj návštěvy, navštívené stránky, informace o zařízení a prohlížeči a události, například zobrazení produktu nebo dokončení nákupu. U měření nákupů také údaje o produktech, identifikátor transakce, hodnotu a měnu.

Právním základem našeho zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas s analytikou sám o sobě nepovoluje reklamní personalizaci nebo předávání kontaktů pro reklamní párování. Pseudonymní údaje nepovažujeme automaticky za anonymní.

Google u GA4 dokumentuje cookies _ga a cookies začínající _ga_ s výchozí platností dva roky. Uložení může zkrátit prohlížeč a dobu i její obnovování ovlivňuje konfigurace měření. Doba cookie se liší od uchovávání uživatelských a událostních dat v Analytics. Standardní služba umožňuje pro tato data dvě nebo čtrnáct měsíců; pravidla pro některé údaje a souhrnné přehledy se liší. Tyto údaje popisují nastavení poskytované službou, nikoli záruku stejné doby pro každé zařízení.

Další informace: cookies Google Analytics, uchovávání dat v Analytics a zásady ochrany soukromí Google.

7.3. Google Product Feed, Google Dynamic Display Feed a Google Ads

Google Product Feed předává produktovou nabídku pro Google Merchant Center. Google Dynamic Display Feed poskytuje katalogové podklady pro dynamické reklamy. Jde zejména o identifikátor produktu, název, popis, cenu, dostupnost, obrázek a odkaz. Samotný export produktového katalogu neobsahuje údaje o konkrétním návštěvníkovi a neukládá do jeho zařízení cookies.

Google Ads a související remarketing jsou samostatným reklamním zpracováním. Po souhlasu s marketingem mohou používat online identifikátory, informace o návštěvách a prohlížených produktech a události související s nákupem. Účelem je přiřadit nákup k reklamě, vyhodnotit její účinnost a zobrazovat relevantní nabídky. Google může údaje propojit s dalšími informacemi dostupnými v jeho službách podle svých podmínek a vašich voleb.

Právním základem našeho reklamního zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Informace o reklamních identifikátorech, jejich účelech a dobách platnosti zveřejňuje Google v přehledu reklamních a měřicích cookies. Další informace poskytuje stránka Jak Google používá informace z partnerských webů.

7.4. Facebook Pixel / Meta Pixel

Meta Pixel používáme pro měření účinnosti reklam a remarketing ve službách Meta, například Facebook a Instagram. Po souhlasu s marketingem může předávat online identifikátory, IP adresu, informace o zařízení a prohlížeči, navštívené stránce a událostech, například zobrazení produktu, vložení do košíku nebo nákupu včetně hodnoty a měny.

Meta může události přiřadit ke svému uživateli a využít je pro měření a výběr reklam podle vlastních podmínek a nastavení uživatele. Právním základem našeho zapojení do tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

V rozsahu sběru a předání údajů, na který se vztahuje dodatek Meta o správcích, vystupujeme s Meta Platforms Ireland Limited jako společní správci. Odpovídáme zejména za zákonnost zapojení nástroje na našem webu, informace návštěvníkům a potřebné souhlasy. Rozdělení dalších povinností, včetně práv subjektů údajů a zabezpečení společného zpracování, stanoví dodatek Meta o správcích. Svá práva můžete uplatnit vůči nám i vůči Meta. Následné vlastní zpracování společnosti Meta se řídí jejími zásadami.

Informace o zpracování, uchování údajů a ovládání soukromí: zásady ochrany osobních údajů Meta a pravidla cookies Meta.

7.5. ChatGPT / OpenAI

Produktové propojení s ChatGPT / OpenAI je nutné odlišovat od reklamního měření. Produktový feed slouží k předání katalogu zboží. Jeho obsahem jsou produktové informace; samotný katalog není předáním jmen, kontaktů, objednávek nebo historie konkrétních návštěvníků. Obdobně práce s veřejnými produktovými podklady při přípravě popisů není sama o sobě zákaznickým chatbotem ani sledováním návštěvníků.

Při využití samostatného reklamního měření ChatGPT Ads je jeho účelem vyhodnocení účinnosti reklam prostřednictvím událostí, jako je návštěva stránky, zobrazení produktu, registrace, vložení do košíku nebo nákup. Takové nepovinné měření a předání souvisejících online identifikátorů, technických a transakčních údajů podléhá předchozímu souhlasu s marketingem podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Samotné povolení produktového feedu souhlas s tímto měřením nenahrazuje.

Vlastní zpracování příslušného poskytovatele, včetně kritérií uchovávání údajů a mezinárodních přenosů, popisují evropské zásady ochrany osobních údajů OpenAI. Použití firemní nebo API služby se řídí také příslušnými smluvními podmínkami; není automaticky totožné s používáním spotřebitelského účtu ChatGPT.

7.6. Správa značek, personalizace a rozsah souhlasu

Google Tag Manager a integrace platformy UNAS slouží k technické správě měřicích kódů. Jejich použití nemění účel jednotlivých služeb ani požadavek na souhlas. Nepovinná personalizace může uchovávat vaše preference vzhledu nebo obsahu; nezbytné zapamatování vámi výslovně vyžádané funkce se posuzuje podle části 7.1.

Provozní úkony a jejich měření. Přihlášení, správa zákaznických údajů, odeslání formuláře, volba dopravy nebo platby a správa souhlasu mohou být nezbytné pro poskytnutí vámi vyžádané služby. Jejich samostatné vyhodnocování pro nepovinnou analytiku nebo reklamu podléhá souhlasu s odpovídajícím účelem. Zaznamenání události, například odeslání formuláře či přihlášení, je odlišné od zpracování obsahu formuláře nebo přihlašovacích údajů. Samotný název události neurčuje, které údaje byly předány.

Souhlas s běžnou analytikou nepovažujeme za souhlas s předáním e-mailové adresy nebo telefonu pro reklamní párování. Rozšířené konverze, párování kontaktů a předávání událostí ze serveru podléhají stejným požadavkům na transparentnost, právní základ a respektování vašich voleb. Hashovaný kontakt může být nadále osobním údajem.

Po odvolání příslušného souhlasu ukončíme další zpracování, které je na něm založeno. U již shromážděných osobních údajů můžete požadovat výmaz podle části 10. Uchování nezbytného důkazu o souhlasu či jeho odvolání se řídí částí 4; tento důkaz nepoužíváme k dalšímu reklamnímu sledování.

8. Dobrovolné přihlášení pomocí Google

Zvolíte-li přihlášení prostřednictvím Google, získáme údaje pro ověření a propojení zákaznického účtu v rozsahu zobrazeném v přihlašovacím rozhraní, zejména identifikátor účtu a příslušné základní profilové údaje, jako jsou jméno a e-mail. Heslo k účtu Google nám není předáváno.

Údaje používáme pro vámi vyžádanou přihlašovací funkci podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a uchováváme je po dobu jejího propojení s účtem. Přihlášení přes Google není podmínkou nákupu a nezakládá souhlas s newsletterem nebo reklamním sledováním. Vlastní zpracování společností Google se řídí jejími zásadami ochrany soukromí.

9. Zpracování mimo Evropský hospodářský prostor

Provoz obchodu a doručování do České republiky, Slovenské republiky a Maďarska zahrnují zpracování v Evropském hospodářském prostoru (EHP). Předání mezi státy EHP není předáním do třetí země podle kapitoly V GDPR.

Při používání mezinárodních služeb Google, Meta a příslušných služeb OpenAI může docházet také k přenosu osobních údajů nebo přístupu k nim mimo EHP, zejména ve Spojených státech amerických.

Předávání se opírá o použitelné rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle článku 45 GDPR nebo o vhodné záruky podle článku 46 GDPR, zejména standardní smluvní doložky a potřebná doplňující opatření. U amerických příjemců lze využít rámec EU–US Data Privacy Framework pouze v rozsahu platné certifikace příjemce a příslušného rozhodnutí o odpovídající ochraně. Souhlas s cookies sám o sobě tyto záruky nenahrazuje.

Google popisuje své mechanismy v informacích o mezinárodních přenosech; informace Meta a OpenAI jsou dostupné v jejich zásadách uvedených v části 7. Informace o zárukách pro konkrétní předání a jejich kopii můžete získat také na info@popboy.cz.

10. Vaše práva

Za podmínek GDPR máte právo:

- **na přístup** k osobním údajům, jejich kopii a informacím o zpracování;
- **na opravu** nepřesných údajů a doplnění neúplných údajů;
- **na výmaz**, například pokud údaje již nejsou potřebné nebo odvoláte souhlas a neexistuje jiný právní důvod; výmaz se neuplatní v rozsahu nezbytném pro právní povinnost či právní nároky;
- **na omezení zpracování** za podmínek článku 18 GDPR, například při ověřování zpochybněné přesnosti údajů;
- **na přenositelnost** údajů, které jste poskytli a které zpracováváme automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy, včetně přímého předání jinému správci, je-li technicky možné;
- **kdykoli odvolat souhlas**, aniž je dotčena zákonnost předchozího zpracování;
- **vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace;
- **podat stížnost** u dozorového úřadu a domáhat se soudní ochrany.

Proti přímému marketingu můžete kdykoli vznést námitku bez uvedení důvodu. Vaše údaje poté nebudeme pro přímý marketing dále používat, a to ani pro související profilování.

U ostatního zpracování založeného na oprávněném zájmu po námitce zpracování ukončíme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody převažující nad vašimi zájmy, právy a svobodami nebo nezbytnost pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Žádost zašlete na info@popboy.cz nebo na poštovní adresu správce. Není nutný zvláštní formulář ani přihlášení do účtu. Máme-li důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, vyžádáme pouze informace nezbytné k jejímu ověření; kopii průkazu totožnosti nepožadujeme automaticky.

O přijatých opatřeních vás informujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. S ohledem na složitost a počet žádostí lze lhůtu v nezbytném případě prodloužit o další dva měsíce. O prodloužení a důvodech vás informujeme v původní jednoměsíční lhůtě. V téže lhůtě sdělíme případné důvody nevyhovění a možnosti stížnosti a soudní ochrany.

Uplatnění práv je zásadně bezplatné. Přiměřený poplatek nebo odmítnutí žádosti přicházejí v úvahu pouze v případech dovolených GDPR, zejména u prokazatelně zjevně nedůvodných nebo nepřiměřených žádostí.

11. Profilování a automatizované rozhodování

Po souhlasu s reklamními nástroji mohou být údaje o prohlížených produktech a interakcích použity k odhadu vašich zájmů a výběru relevantnější reklamy. To může představovat profilování. Souhlas můžete odvolat v nastavení soukromí a proti přímému marketingu můžete kdykoli vznést námitku.

V běžném provozu obchodu vůči vám nepřijímáme rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování, která by měla právní nebo obdobně významné účinky ve smyslu článku 22 GDPR.

12. Stížnosti a zabezpečení

Domníváte-li se, že s údaji nakládáme v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu, zejména ve státě svého obvyklého bydliště, pracoviště nebo místa údajného porušení. Předchozí kontaktování správce není podmínkou stížnosti.

Česká republika: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail posta@uoou.gov.cz, kontakty a informace o podání.

Slovenská republika: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, kontakty a informace o podání. Sídlo správce na Slovensku neomezuje vaše právo obrátit se na český nebo jiný příslušný dozorový úřad.

Používáme přiměřená technická a organizační opatření odpovídající rizikům zpracování, zejména řízení přístupů, ochranu systémů a přenosu údajů a povinnost mlčenlivosti oprávněných osob. Případné porušení zabezpečení řešíme podle GDPR, včetně zákonných oznamovacích povinností.

13. Aktualizace těchto zásad

Zásady aktualizujeme při změně zpracování nebo právních požadavků. Před použitím údajů pro nový účel poskytneme příslušné informace a zajistíme potřebný právní základ. Samotná změna tohoto textu nerozšiřuje dříve udělený souhlas.

Aktuální znění je dostupné na stránce Ochrana osobních údajů. Dotazy vyřídíme na info@popboy.cz.

Verze dokumentu: 21. září 2026.